



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Arrabe Asesores, S.A.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## ARRABE ASESORES

ASESORES DE EMPRESA DESDE 1964



Pozuelo de Alarcón, Octubre 2013

En Arrabe Asesores, S.A, apoyamos los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Con este informe queremos mostrar el acuerdo con el mismo.

Nos comprometimos hace más de un año en la persecución de la responsabilidad que deben asumir las entidades ante el desarrollo de una sociedad solidaria, justa y humana, por ello, la adhesión al Pacto Mundial reforzó, aún más, nuestro compromiso con la RSC (Responsabilidad Social Empresarial).

Desde Arrabe Asesores, S.A, seguimos creyendo firmemente en la conciliación de la vida familiar y profesional por ello renovamos anualmente el sello EFR, de la fundación MásFamilia y la Responsabilidad Social.

Muestra de ello son los logros conseguidos en el año 2012 como "VI Premio de Conciliación de la Vida Familiar y Profesional de la Fundación Alares, Accésit en categoría de Pequeña Empresa 2012", programa "Conciliación laboral- familiar."

Continuamos con la misión de esfuerzo y cooperación en proyectos que reúnan todos y cada uno de los principios del Pacto Mundial.

Quiero reiterar nuestra fiel implicación en el Pacto Mundial con el objetivo de mostrar una memoria transparente y seguir avanzando en su desarrollo en los próximos años.

Atentamente,

Miguel Ángel Ferrer Garcerán  
Socio- Director General



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Arrabe Asesores, S.A.

Dirección: C/ Segundo Mata, 1 1º Of 3 y 4

Dirección web: <http://www.arrabeasesores.es>

Alto cargo: Director General Miguel Angel Ferrer Garcerán

Fecha de adhesión: 12-03-2012

Número de empleados: 25

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Asesoría de Empresas

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1.232

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): NINGUNA

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: IGUAL IMPORTANCIA A LOS GRUPOS

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ESPAÑA

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: A TODA LA EMPRESA Y PARTES INTERESADAS

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A TRAVES DE LA RELACION CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES SE HAN IDENTIFICADO LOS ASUNTOS RELEVANTES.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL PACTO MUNDIAL Y DE LA EMPRESA PROGRESA-PYME LO HACEMOS LLEGAR A TODAS LAS PARTES INTERESADAS Y QUE LO SOLICITEN.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Arrabe Asesores, S.A. - VI Premios de Conciliación de la Vida Familiar y Profesional de la Fundación Alares, Accésit en categoría de Pequeña Empresa 2012

Arrabe Asesores, S.A. - App para smartphones con alertas de impuestos - 100 mejores ideas



## Informe de Progreso Pacto Mundial

empresariales 2011 - Actualidad Económica

PREMIOS:

Arrabe Asesores, S.A. - Reconocimiento Sello Social 2010 Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón  
Categoría Mediana Empresa

Arrabe Asesores, S.A - Accésit VII Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del  
Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2010

Arrabe Asesores, S.A. - Ganador del Sello Social del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009

Arrabe Asesores, S.A - Ganador del VI Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del  
Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A TRAVÉS DE LOS CANALES PUESTOS A DISPOSICION POR NUESTRA ENTIDAD PARA FACILITAR Y MEJORAR LA COMUNICACION CON DICHOS GRUPOS.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: LA SUPERVISION, GESTION, ASÍ COMO LAS DECISIONES LAS TOMA CONJUNTAMENTE LA DIRECCION CON TODOS LOS DEPARTAMENTOS.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: NO TENEMOS INDICADORES.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) NO

### Más información

Notas: Arrabe Asesores, S.A. - VI Premios de Conciliación de la Vida Familiar y Profesional de la Fundación Alares, Accésit en categoría de Pequeña Empresa 2012

Arrabe Asesores, S.A. - App para smartphones con alertas de impuestos - 100 mejores ideas empresariales 2011 - Actualidad Económica

PREMIOS:

Arrabe Asesores, S.A. - Reconocimiento Sello Social 2010 Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón  
Categoría Mediana Empresa

Arrabe Asesores, S.A - Accésit VII Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2010

Arrabe Asesores, S.A. - Ganador del Sello Social del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009

Arrabe Asesores, S.A - Ganador del VI Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009

Documento adjunto: [3045-2012-1-02-0.pdf](#)

Dirección web: <http://www.arrabeasesores.es>

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Miguel Angel Ferrer Garcerán

Tipo de informe:

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.







## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: DESARROLLAMOS ACCIONES FORMATIVAS LEGALES.

---



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: TENEMOS A DISPOSICION UNA SERIE DE POLITICAS INTERNAS COMO SON CUMPLIR CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ADOPTADOS POR NUESTROS CLIENTES PARA SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE SUS PROPIAS POLITICAS. ENFATIZAR A TODOS LOS EMPLEADOS Y PERSONAL TRABAJANDO EN SU NOMBRE, SU OBLIGACION Y RESPONSABILIDAD POR UN DESEMPEÑO SEGURO EN EL TRABAJO Y PROMOVER SU COMPORTAMIENTO SEGURO FUERA DEL MISMO.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: INFORMACION PERIODICA A LA PLANTILLA VIA MAIL.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: NO DISPONEMOS DE MECANISMOS DE SEGUIMIENTO.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: TODA LA PLANTILLA EN SU TOTALIDAD CUENTA CON LA INFORMACION.

---



## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Políticas internas de gestión Política de Atención al Cliente Política de Calidad Código Ético	ORIENTAR LAS ACTIVIDADES COMERCIALES A SATISFACER SUS NECESIDADES Y DEMANDAS.
Empleados	Reglamento interno Políticas internas de gestión Política RRHH Código de Conducta Código Ético	SALARIO EMOCIONAL EN FORMA DE INSTRUMENTOS FACILITADORES PARA LA CONCILIACION.
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas) Política de Transparencia	INTEGRACION DE LO PROVEEDORES EN EL AMBITO DE LAS DECISIONES ESTRATÉGICAS.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	NO
Empleados	Acción social	NO
Proveedores	Acción social	NO



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO SE HA SEGUIDO NINGUN OBJETIVO.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO SE HA SEGUIDO NINGUN OBJETIVO.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO SE HA SEGUIDO NINGUN OBJETIVO.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO ALGUNO.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: POLITICAS GENERALES DE COMPRAS:

- LA ENTIDAD EFECTUARÁ SUS COMPRAS EN CONDICIONES DE PAGO Y PRECIOS JUSTOS ACORDES CON LAS LEYES DE OFERTA Y DEMANDA IMPERANTES EN EL MERCADO.
- LAS COMPRAS SE REALIZAN A PROVEEDORES QUE ASEGUREN EL MANTENIMIENTO, SOPORTO Y GARANTÍA DEL PRODUCTO.
- SE BUSCARÁ LA ADQUISICIÓN DE LOS BIENES, INSUMOS, SUMINISTROS Y SERVICIOS QUE SEA



## Informe de Progreso Pacto Mundial

OPORTUNO EVITANDO RIESGOS POR LA ESCASEZ O SOBRECOSTOS DE INVENTARIOS.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS ACCION CONCRETA.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 35

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EL MINIMO DE PROVEEDORES CON LOS QUE CONTAMOS TIENEN DICHA CERTIFICACION.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)	ACORDE CON NUESTRA POLITICA DE RSE/RS.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	COMUNICACION CON LOS PROVEEDORES COMPROMETIDOS RSC



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO ALGUNO.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: POLITICA DE COMUNICACION CON EL EMPLEADO: MOTIVAR A LOS EMPLEADOS, INCULCAR UNA CULTURA CORPORATIVA, MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD. MANTENER UN CLIMA DE COMUNICACIÓN CONSTANTE EN EL SENO DE LA ORGANIZACIÓN ES FUNDAMENTAL PARA QUE TODO TODO FUNCIONE CORRECTAMENTE. MÁS AUN EN EPOCAS DIFICILES COMO EN LAS QUE NOS ENCONTRAMOS, EN LAS QUE ES MÁS FÁCIL QUE SURJAN DUDAS, RUMORES E INCLUSO SUPOSICIONES SOBRE LA VIABILIDAD DE LA EMPRESA.

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: COMUNICACIONES PERIODICAS POR EL RESPONSABLE EFR DE DIFUSION DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: CONTAMOS CON UN BUZON ELECTRÓNICO HABILITADO PARA TAL HECHO.


---


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado	PONER EN CONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES DE TODO LO QUE ACONTEZCA A LA ENTIDAD.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	DIFUSION SEMESTRAL.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO REALIZAMOS TRABAJOS FISICOS FORZOSOS, SE TRATA DE TRABAJOS QUE NO CUENTAN CON PELIGRO ALGUNO. SE DESARROLLA LA CAPACIDAD MENTAL DE CADA UNO.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: HEMOS IMPLANTADO MEDIDAS DE CONCILIACION A TRAVES DEL CERTIFICADO EFR (EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE).



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: CONCILIACION ABSOLUTA FAMILIAR- LABORAL.

PROMOCION, DESARROLLO PROFESIONAL Y COMPENSACION: VALORAR SOLO AQUELLOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIOS PARA REALIZAR EL TABAJO A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Y DESEMPEÑO.

NO ESTABLECER DIFERENCIAS SALARIALES POR RAZON DE SEXO EN LA CONTRATACION DE PERSONAL.

RECLUTAMIENTO Y SELECCION: ELECCION DE LOS MEJORES PROFESIONALES POR MEDIO DE UNA SELECCION BASADA EN EL MERITO Y LAS CAPACIDADES DE LOS CANDIDATOS APOYO A LOS TRABAJADORES CON CAPACIDAD DISMINUIDA, PROMOVRIENDO SU OCUPACION EFECTIVA.

IMPULSO DE UNA COMUNICACION TRANSPARENTE, ALENTANDO LA INNOVACION Y CONCEDIENDO LA AUTONOMIA NECESARIA AL PROFESIONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO EXISTEN ACCIONES CONCRETAS.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: CONTAMOS CON EL SELLO EFR (EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE). LO RENOVAMOS CADA AÑO CON LA FINALIDAD DE AJUSTAR UNA MEDIDA DE CONCILIACION ENTRE EMPLEADOS Y EMPRESA.

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Conciliación Contrato de trabajo Convenio Colectivo	CONTRATOS DONDE SE ESPECIFICA CON TODO DETALLE LAS CARACTERISTICAS DEL MISMO.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO CORREMOS RIESGO ALGUNO EN LO QUE RESPECTA A ESTE FACTOR. CUMPLE CON LA LEGISLACION VIGENTE.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: \* GARANTIZAR LA PERMANENTE DIFUSION, SENSIBILIZACION, INFORMACION Y FORMACION EN MATERIA DE PREVENCION Y ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL.

\* PROMOVER, SOSTENER Y AFIANZAR UN SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION PERMANENTE SOBRE TRABAJO INFANTIL.

\* FORTALECER INTEGRAMENTE AL GRUPO FAMILIAR DE LAS NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACION O EN RIESGO DE TRABAJO.

\* IMPULSAR EN EL MARCO DE LA PREVENCION Y ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL UNA EDUCACION QUE GARANTICE LA INCLUSION, REINSERCIÓN Y PERMANENCIA DE NIÑAS Y NIÑOS





## Informe de Progreso Pacto Mundial

EN EL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL, EN EL PERIODO QUE POR LEY SE CONSIDERA OBLIGATORIO.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO CONTAMOS CON ACCIONES PARA ESTE CAMPO.


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Otros (especificar política en el campo de notas)	NO.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO DEBIDO AL REDUCIDO TAMAÑO Y LA REALIZACION DE NUESTRA ACTIVIDAD EN EL AMBITO NACIONAL. IGUALDAD ENTRE GENEROS. OPCION AL ALCANCE DE LOS MISMOS PUESTOS A TODOS LOS EMPLEADOS DE LA ORGANIZACION.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: PLAN DE CONCILIACION FAMILIA - TRABAJO.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A TRAVES DEL SELLO EFR (EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE).

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EXISTE PLENA IGUALDAD DE GENERO EN CUANTO AL ACCESO A CUALQUIER PUESTO DENTRO DE LA ORGANIZACION.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 4

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 4

% de mujeres

Respuesta: 58

% de hombres

Respuesta: 42

% de mayores de 45 años

Respuesta: 28

% de menores de 30 años

Respuesta: 8

% de empleados no nacionales

Respuesta: 12

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 96

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 4

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA: 64%  
EMPLEADOS A JORNADA PARCIAL: 36%

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: INTRANET-CONVENIO-WEB.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NUNCA SE HA DADO LUGAR A ELLO.

---

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	NO.


Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Formación Medidas de género Plan de carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	A TRAVES DEL SELLO EFR (EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE).
-----------	--	---

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web Intranet Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	EL PROPIO CONVENIO TANTO COMO LA WEB REFLEJAN LA COMPOSICION DE LA PLANTILLA.



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: RECICLAJE PAPEL Y TONER.

MEDIDAS DE AHORRO ENERGETICO:

RENOVACION DE EQUIPOS DE MENOR CONSUMO.

NO UTILIZACION DE AEROSOLES PARA LA LIMPIEZA TANTO DE LOS EQUIPOS COMO DE LAS PROPIAS OFICINAS.

REUBICACION DEL MOBILIARIO Y PUESTOS DE TRABAJO JUNTO A ESPACIOS CON ENTRADA DE LUZ NATURAL.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)


Respuesta: 300

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EN EUROS ESLA INVERSION QUE REALIZA LA ENTIDAD EN SENSIBILIZACION CON EL MEDIO AMBIENTE.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Otros (especificar acción en el campo de notas)	DIFUSION INTERNA DE MANUAL DE AHORRO ENERGÉTICO. APLICACION



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO CORREMOS NINGUN RIESGO POR TAL CONCEPTO.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: RENOVAMOS ANUALMENTE UN SELLO POR RECICLAJE.

---



#### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: \* USAR EFICIENTEMENTE LA ENERGIA. REALIZAR AUDITORIAS ENERGETICAS DE LOS PROCESOS DE INSTALACIONES QUE NOS AYUDAN A SABER SI ESTAMOS UTILIZANDO LAS MEJORES TECNICAS DISPONIBLES. \* REVISION PERIODICA DE NUESTROS CONSUMOS.  
\* CONSUMO DE AGUA DE FORMA RESPONSABLE.  
\* BUSQUEDA DE NUEVAS OPORTUNIDADES PARA VALORIZAR TUS RESIDUOS.  
\* SENSIBILIZACION Y FORMACION AMBIENTAL A LOS TRABAJADORES.  
\* MEJORA EN LA COMPETITIVIDAD DE LA ORGANIZACION CONSIDERANDO EL FACTOR MEDIOAMBIENTAL Y UTILIZACION DE PRODUCTOS MAS SOSTENIBLES.  
IMPLANTACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y MEDIOAMBIENTAL.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 39000

Agua

Respuesta: 15

Papel

Respuesta: 900

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EN EL CONSUMO DE AGUA DE ESTE EJERCICIO 2.012 ESTAMOS TENIENDO EN CUENTA EL CONSUMO MEDIO DE CUATRO OFICINAS CON DISTINTA LOCALIZACION CONTANDO CON QUE LAS 4 OFICINAS PERMANECEN ABIERTAS DURANTE TODO EL AÑO.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: NO.

---

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	


Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de Reciclaje	RECICLAJE TANTO DE PAPEL COMO DE TONER DE LAS IMPRESORAS.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	RECICLAJE. FORMACION AMBIENTAL.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: USO DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE CARA AL AHORRO DE PAPEL.  
REUBICACION DE PUESTOS PARA UN MEJOR USO DE LA LUZ NATURAL.

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: INVERSION EN NUEVOS EQUIPOS INFORMATICOS CON LA FINALIDAD DE REDUCIR CONSUMOS.  
INTRANET.  
WAIRBUT.  
SOLUSOFT.  
AISTEL.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social	DIFUNDIR LA INNOVACION Y TECNOLOGIA EN TODOS LOS GRUPOS DE INTERES.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGOS EN ESTE CAMPO. CUMPLIMOS CON LO ESTABLECIDO LEGALMENTE.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: PROHIBIR EL SOBORNO Y CUALQUIER OTRO ACTO DE CORRUPCION POR PARTE DE LOS EMPLEADOS Y LAS PERSONAS QUE ACTÚEN EN REPRESENTACION DE LA COMPAÑIA.  
CUMPLIR CON LAS LEYES DE ANTICORRUPCION EN TODAS LAS JURISDICCIONES DEONDE LA COMPAÑIA DESARROLLE SU ACTIVIDAD COMERCIAL O INTENTE HACERLO.  
LLEVAR LOS REGISTROS CONTABLES DE FORMA TAL QUE REFLEJEN LOS PAGOS, GASTOS, TRANSACCIONES Y DISPOSICION DE ACTIVOS POR PARTE DE LA COMPAÑIA.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 80

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: DATOS APROXIMADOS.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No





# Informe de Progreso Pacto Mundial


Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: NO CONTAMOS CON DICHOS MECANISMOS.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas)	NO.
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	NO.
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)	NO.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	NO.
Empleados	Difusión de la política	NO.
Proveedores	No tenemos acción concreta	AEAFT. COMPROMISO DEONTOLOGICO.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12